

Indicador de tiempo de respuesta a solicitudes de información y calidad de las mismas

Memoria de Cálculo Ejercicio 2018

Centro de Investigación en Matemáticas, A.C.

Descripción del Indicador ¹

El *Indicador de tiempo de respuesta a solicitudes de información y calidad de las mismas* mide la variación de los tiempos promedio de respuesta a las solicitudes de información respecto a la variación del porcentaje de los recursos de revisión con instrucción por parte del Pleno del Instituto, así como los que fueron sobreseídos con relación a las solicitudes respondidas.

El objetivo es promover la disminución del tiempo de atención a las solicitudes de información por parte de la APF, considerando que la calidad de las respuestas otorgadas por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal a las Solicitudes de Información se mantiene o aumenta.

Fórmula:

$$\left[\frac{1 + \frac{PD_t - PD_{t-1}}{PD_{t-1}} + \left(1 + \frac{\frac{RI_{t-1} - RI_t}{S_{t-1}}}{\frac{RI_{t-1}}{S_{t-1}}} \right)}{2} \right] * 100$$

Variables de la fórmula

PD Es el promedio de días de atención a las solicitudes de información en el periodo a evaluar.

PD_{t-1} Es el promedio de días de atención a las solicitudes de información en el periodo inmediato anterior.

RI_t Son los recursos de revisión con instrucción por parte del Pleno del Instituto, así como los que fueron sobreseídos en el periodo a evaluar.

RI_{t-1} Son los recursos de revisión con instrucción por parte del Pleno del Instituto, así como los que fueron sobreseídos en el periodo inmediato anterior.

S_t Solicitudes respondidas en el periodo a evaluar.

S_{t-1} Solicitudes respondidas en el periodo inmediato anterior.

¹ La metodología del Indicador se encuentra disponible en:

http://inicio.inai.org.mx/Estadisticas/ai_1_nota_metodologia_itr.pdf

Resultados del Indicador 2018

El resultado del indicador considera la información de las solicitudes de información registrada en la base de datos de los sistemas de solicitudes de información y recursos de revisión (incluyendo aquellos que se acumulan en un recurso) notificados en la Herramienta de Comunicación para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018. Para el caso , los datos considerados para la estimación del Indicador 2017 son los siguientes:

Promedio días de atención		Recursos de revisión con instrucción		Solicitudes respondidas	
2017 PD_{t-1}	2018 PD_t	2017 RI_{t-1}	2018 RI_t	2017 S_{t-1}	2018 S_t
11.0891	13.7925	2	0	101	53

Para obtener el **promedio de días de atención a las solicitudes de información (PD)**, se consideran los días hábiles transcurridos desde la presentación de cada una de las solicitudes de información pública, acceso a datos personales y corrección, hasta el día en que se otorga la respuesta o se pone a disposición la información a través del sistema de solicitudes de información.

El período considerado para la emisión del indicador corresponde a un año calendario, por lo que se contemplan las respuestas que fueron otorgadas en el sistema de solicitud de información por parte de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal en el periodo que se evalúa y el inmediato anterior. Por lo anterior, es posible que, dentro del cálculo, se consideren solicitudes con número de folio presentadas en años anteriores, cuya respuesta o disposición fue notificada por la dependencia o entidad a través del sistema de solicitudes de información en el periodo a evaluar. Lo mismo puede ocurrir en el caso de los recursos de revisión.

Primer paso:

Se obtiene la **variación de los tiempos promedio de respuesta** a las solicitudes de información:

$$1 + \frac{PD_t - PD_{t-1}}{PD_{t-1}} = 1 + (11.0891 - 13.7925) / 11.0891 = 0.7562$$

Segundo paso:

Se calcula el factor de calidad que consiste en obtener **los porcentajes de los recursos de revisión respecto a las solicitudes respondidas en cada período:**

$$\frac{RI_{t-1}}{S_{t-1}} = 2 / 101 = 0.0198$$
$$\frac{RI_t}{S_t} = 0 / 53 = 0$$

En seguida, se obtiene la **variación de los porcentajes de los recursos de revisión respecto a las solicitudes respondidas en cada período:**

$$\left(1 + \frac{\frac{RI_{t-1} - RI}{S_{t-1}}}{\frac{RI_{t-1}}{S_{t-1}}}\right) = 1 + (0.0198 - 0 / 0.0198) = 1$$

Tercer paso:

Por último, se integran los datos del primer y segundo paso a la Fórmula del Indicador:

$$\frac{1 + \frac{PD_t - PD}{PD} + \left(1 + \frac{\frac{RI_{t-1} - RI}{S_{t-1}}}{\frac{RI_{t-1}}{S_{t-1}}}\right)}{2} = (0.7562 + 1) / 2 = 87.8108$$

El resultado final se multiplica por cien para generar un porcentaje:

$$\text{ITRC} = *100 = \mathbf{87.8108\%}$$

* En el cálculo del indicador en la presente memoria se utilizan dos decimales. Sin embargo, en el resultado final se consideran para su cálculo todos los decimales de los componentes, por lo que es posible que exista una diferencia de los mismos decimales en el cálculo de la fórmula derivado del redondeo.

Anexo 1

Valores máximos y mínimos aplicables a las variaciones de los tiempos promedios de respuesta y de los porcentajes de los recursos de revisión respecto a las solicitudes respondidas en cada período.

Las variaciones de los tiempos promedios de respuesta y de los porcentajes de los recursos de revisión respecto a las solicitudes respondidas en cada período, podrán tomar valores de 0 a 1.

Es importante señalar que, con la finalidad de asegurar la congruencia en la interpretación del Indicador, los cocientes (tasas de cambio) que se utilizan para obtener las Variaciones de los tiempos promedio de respuesta y de los porcentajes de los recursos de revisión respecto a las solicitudes respondidas en cada período, cuentan un límite máximo de cero (0) y mínimo de menos uno (-1). Por lo que, en caso de que:

Si	$\left[\frac{PD_{t-1} - PD_t}{PD_{t-1}} \right]$	>	0	Toma el valor de 0
		=	0	Toma el valor de -0.5
		<	-1	Toma el valor de -1
Si	$\left(\frac{\frac{RI_{t-1}}{S_{t-1}} - \frac{RI_t}{S_t}}{\frac{RI_{t-1}}{S_{t-1}}} \right)$	>	0	Toma el valor de 0
		<	-1	Toma el valor de -1
Si	$\frac{RI_{t-1}}{RI_t}$	=	0	Toma el valor de -1
Si	y $\frac{RI_t}{RI_{t-1}}$	=	0	Toma el valor de 1